

## Success Story

# Sanierung einer Lichtrufanlage

### Die Herausforderung

Die Lichtrufanlage im „Haus Volksdorf“ war alt und unzuverlässig, Ersatzteile waren nicht mehr zu beziehen. Die bestehende Verkabelung war marode und es gab keinerlei Dokumentationen über die verlegten Kabel.

### Kundenwunsch

Der Kunde wollte ein innovatives und zukunftsorientiertes Lichtrufsystem. Welches den derzeitigen und zukünftigen Anforderungen für stationäre Einrichtungen entspricht. Des Weiteren sollte die Sanierung des Kabelnetzes möglichst ohne viel Lärm, Staub und Malerarbeiten durchgeführt werden.

### Die Lösung

Da alle Frank Wagner Häuser sehr innovativ ausgestattet sind, war ein flächendeckendes WLAN im Haus Volksdorf bereits vorhanden. Die vorhandene Flur Verkabelung der Lichtrufanlage wurde auf die Stromversorgung der Touch-Terminals in den Zimmern reduziert und die vorhandene Zimmerverkabelung konnte 1:1 übernommen werden. Die Bewohnerrufe und die Meldungen der Brandmeldeanlage werden im Klartext über die Mittel Telefonanlage auf die DECT Mobilteile, die Touch-Terminals und auf die Flur Monitore übertragen.

### Kundenutzen

Dem Wunsch des Kunden, dass kein Lärm und kein Staub bei der Sanierung des Lichtrufsystems entsteht konnte entsprochen werden. Anstatt eine komplett neue Verkabelung zu erstellen, konnte die bestehende WLAN Infrastruktur zur Versorgung der Touch-Terminals im Bewohnerzimmer und der Flur Monitore genutzt werden.



Frank Wagner ist seit dem Jahr 2011 im Präsidium des Bund für private Altenheime (kurz BPA) und ist Geschäftsführer der FRANK WAGNER HOLDING Hanseatische Management GmbH, die in Hamburg 7 stationäre Pflegedomizile für ältere Menschen betreibt, in denen über 700 Mitarbeiter / innen beschäftigt sind. Aufgrund der langen und vertrauensvollen Geschäftsbeziehungen mit Hofer Nachrichtentechnik GmbH & Co. KG wurde im Februar 2014 im Haus Volksdorf die erste Nurse Log Anlage in Deutschland installiert.

[www.fw-holding.de](http://www.fw-holding.de)

### Highlights der Lösung

Moderne Touch-Terminals in allen Räumen. Innovative Flur Monitore mit Speiseplänen, Wetter und der Anzeige von Bewohnerrufen.

### Innovation

Alle Häuser von der Frank Wagner holding setzen als Abrechnungs- und Verwaltungsprogramm OPAS Sozial von CGM ein. Zurzeit läuft wird ein Feldversuch gestartet, bei dem der OPAS Sozial Leistungsnachweis und die Vitalwerteingabe zeitnah am Bett des Bewohners über die Touch-Terminals der Bewohnerzimmer dokumentiert werden sollen.

# WANN SETZEN SIE AUF DIE ZUKUNFT?

Keine Kompromisse mehr.



Die nächste Generation

**IP-Multimedia-Lichtrufanlage**

## Nurse Log

Betreiber und Trägerschaften planen immer häufiger die Kombination aus stationärer Einrichtung, betreutem Wohnen, Tagespflege und dem eigenen ambulanten Dienst. Nurse Log wurde gezielt aufgrund dieser Kundenbedürfnisse entwickelt.

**Die wohl zurzeit innovativste Lösung für stationär und ambulant versorgte Einrichtungen auf IP-Basis.**

[nurselog.de](http://nurselog.de)

### Ihr Vertriebspartner

**HOFER**  
Nachrichtentechnik

Die Hofer Nachrichtentechnik GmbH & Co. KG ist seit 1971 ein zuverlässiger Partner im Gesundheitswesen und verfügt über ein breites Produktportfolio. Kunden sind u.a. Altenpflegeheime, Einrichtungen des betreuten Wohnens, Krankenhäuser, Kliniken und Hotels.

[hofer-kg.de](http://hofer-kg.de)

### Ihr Ansprechpartner

**Bernd Domke**

Geschäftsführender Gesellschafter  
Beratung und Vertrieb

Seit 2008 leitet Herr Domke als Nachfolger des Unternehmensgründers Ralf Hofer das Unternehmen gemeinsam mit Maren Hofer und ist maßgeblich für den Bereich Vertrieb verantwortlich.

+49 (0)40 83 93 99-13

[b.domke@hofer-kg.de](mailto:b.domke@hofer-kg.de)